

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
TRUNG TÂM DỊCH VỤ HỖ TRỢ,
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /CSKH-DVHTTV

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

V/v trả lời câu hỏi chính sách BHXH, BHYT
trên Cổng TTĐT BHXH Việt Nam

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Định

Thông qua Cổng Thông tin điện tử Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng (Trung tâm CSKH) nhận được ý kiến của bạn đọc đề nghị hỗ trợ, tư vấn, giải đáp về việc tham gia và thụ hưởng chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Trung tâm CSKH kính chuyển 01 ý kiến của bạn đọc đến đơn vị để nghiên cứu và trả lời, cụ thể như sau:

01	mrndanva_n4839@gmail.com	Cho tôi hỏi.lúc trước tôi có mua Bảo hiểm theo hộ Gia đình nhà tôi có 4 người. (Vợ tôi có BHYT cơ quan, con tôi có BHYT Trẻ em còn tôi và mẹ tôi đăng ký theo hộ Gia đình) Mẹ tôi đã qua đời BHYT của tôi hết hạn cần được gia hạn. Vậy tôi cần đổi sang BHYT cá nhân hay gia hạn BHYT Hộ gia đình một phần. Mong cơ quan cho hướng xử lý (số BHYT của tôi GD4525220604848)
----	--	---

Trung tâm CSKH đề nghị đơn vị chuyển lại câu trả lời trong thời gian sớm nhất để Trung tâm CSKH tổng hợp và biên tập, đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử BHXH Việt Nam nhằm hỗ trợ kịp thời người dân và các tổ chức, đơn vị.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đơn vị liên hệ đến Trung tâm CSKH (Phòng Dịch vụ hỗ trợ, tư vấn: 024.3789.9999) để phối hợp giải quyết.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Sỹ